**Сравнительная оценка систем электронного документооборота**

Directum Представляет собой ЕСМ-систему с возможностями управления документооборотом, бизнес-процессами и web-контентом. Система включает в себя функции ввода и преобразования документов, управления совместной работой, долговременного хранения документов и обеспечения их целостности, доставки информации. Базовый функционал предоставляется через web-сервер, для среднего бизнеса с подключением от 50 до 200 пользователей разработано облачное решение. Заказчик может самостоятельно определить состав системы. Внедрять и развивать СЭД можно с помощью компании-разработчика или силами собственных IT-специалистов. Интерфейсы всех режимов работы унифицированы, правила обработки документов и заданий настраиваются под конкретные требования. Стоимость внедрения зависит от вида лицензии, например, базовая серверная лицензия в варианте Enterprise — 33 900 рублей, базовая клиентская лицензия — 13 400 рублей, в варианте Standard (до 100 пользовательских лицензий) — 19 300 рублей, базовая клиентская лицензия — 7800 рублей [8].

«ДЕЛО» СЭД, включающая полный набор необходимых для управления делопроизводством и документооборотом инструментов: регистрация корреспонденции, перевод документов в электронный вид, быстрый поиск и надежное хранение, контроль исполнения поручений, построение маршрутов под бизнес-процессы. В зависимости от потребностей компании можно организовать полностью электронный документооборот или его смешанный бумажно-электронный вариант. Программа адаптируется под особенности работы любой организации, при необходимости она масштабируется практически без ограничений. «ДЕЛО» является коробочным продуктом и может быть быстро и легко установлена как собственными силами компании, так и с помощью специалистов разработчика. Интерфейс программы достаточно прост, в нем содержится максимум удобных инструментов для облегчения работы пользователя. Цена СЭД «ДЕЛО» зависит от количества рабочих мест. Стоимость одной лицензии при автоматизации 1–5 рабочих мест для СУБД Oracle составит 13 400 рублей, для СУБД Microsoft SQL Server — 9500 рублей[10].

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Directum | «ДЕЛО» |
| Серверная ОС | Windows Server (2000, 2003, 2008) | Windows Server (2000, 2003, 2008), UNIX |
| Клиентская ОС | Windows (XP, Vista, 7) | Windows (2000, Vista, 7) |
| СУБД (используемая платформа) | MS SQL Server | MS SQL Server, Oracle |
| Тип клиентского места | Толстый клиент web-клиент | Толстый клиент web-клиент |
| Средства работы на мобильных устройствах | есть | есть |
| Поддержка нескольких БД в рамках распределенных холдингов | есть | нет |
| Возможности интеграции | 1C, MS Office, OpenOffice, MS SharePoint, Active Directory | 1C, MS Office |
| API | есть | есть |
| Демоверсия, демодоступ | нет | демоверсия |
| Коробочное решение / проектное решение | проект | проект |
| Политика лицензирования | конкурентная | конкурентная |
| Стоимость лицензий на 20-100 пользователей без учета стоимости СУБД | 112 100 / 472 000 | 182 500 / 837 500 |
| Сертификация ФСТЭК | нет | нет |
|  |  |  |
| Делопроизводство | + | + |
| Общий документооборот | + | + |
| Управление договорной деятельностью | + | - |
| Электронный архив | + | + |
| Работа с обращениями граждан | + | + |
| Управление проектами | + | - |
| Работа с документацией СМК | + | \* |

 

 





